

ヒヤリハット報告・事故報告・苦情申出書報告

平成二十七年度下半期のヒヤリハット報告・事故報告・苦情申出書報告の件数と一部内容を報告します。

- ・ヒヤリハット数 28 件・・・年間 47 件
- ・事故報告・・・9 件・・・年間 23 件
- ・苦情申出書報告・・・2 件・・・年間 3 件

〔ヒヤリハットの内容〕

- ・利用者間のトラブル
- ・不安定時における利用者の行動
- ・職員間における連絡不足
- ・外出時のトイレ利用時の介助
- ・戸締りのし忘れ 等

〔事故報告の内容〕

- ・深夜における漏水
- ・物品や金銭を隠すトラブル
- ・不安定時の危害行為
- ・駐車場内の職員運転ミス 等

〔苦情申出書の内容〕

- ・職員の対応や態度に対する苦情 等

内容の分析及び再発防止策の検討を徹底するとともに、利用者の適切・安全な福祉サービスの提供に向けて、リスクマネジメントに関する取り組みを推進していきます。

今後も何かありましたら、各事業所のサービス管理責任者ならびに施設長にご相談下さい。